

Sochaczew, dnia 30 lipca 2020 roku

Wykonawcy według rozdzielnika

Znak sprawy: ZP.272.PU.04.2020

Dotyczy: zapytania ofertowego na „Dostawę oprogramowania antywirusowego do komputerowych jednostek roboczych będących na wyposażeniu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie”

1. Zamawiający przekazuje w załączeniu treść pytania Wykonawcy i udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi w postępowaniu na: „Dostawę oprogramowania antywirusowego do komputerowych jednostek roboczych będących na wyposażeniu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie”:
 - 1) Odnosnie pkt. 2. Wykonawca zapewni opiekę techniczną w podstawowym zakresie w czasie korzystania z oprogramowania przez okres objęty licencją (1 rok) w dniach i godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek w godzinach 8.00 – 16.00).
Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza realizację opieki technicznej w podstawowym zakresie w czasie korzystania z oprogramowania przez okres objęty licencją (1 rok) w dniach i godzinach pracy (poniedziałek – piątek w godzinach 8.00 – 16.00), przez POMOC TECHNICZNĄ ESET?
Ad.1) Zamawiający dopuszcza pomoc techniczną świadczoną w ten sposób, ale w przypadku trudności w skontaktowaniu się przez Zamawiającego z serwisem ESET (nie działania infolinii lub jej likwidacja), Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia wymaganych usług serwisowych.
2. Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.
3. Pozostałe zapisy zapytania ofertowego nie ulegają zmianie.

Z poważaniem,

Z up. STAROSTY

Michał Orzeszek
Sekretarz Powiatu