

**STAROSTWO POWIATOWE**

W SOCHACZEWIE

96-500 Sochaczew, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65

tel. (046) 864 18 40, fax (046) 864 18 71

**Wykonawcy wg rozdzielnika**

**Zapytanie ofertowe – zaproszenie do składania ofert**

**„Modernizacja systemu kolejkowego do zarządzania ruchem interesantów  
w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie”**

**sygn. postępowania: ZP.272.PU.04.2016**

Starosta Sochaczewski zaprasza wszystkich zainteresowanych do składania ofert w postępowaniu na wybór Wykonawcy w zakresie modernizacji systemu kolejkowego (dostawy wraz montażem systemu oraz częściowym demontażem dotychczas wykorzystywanego systemu) do zarządzania ruchem interesantów w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie.

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest poza ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 roku, poz.907 z późn. zmianami) – wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty 30.000 EURO (art.4 pkt.8 ustawy).

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym postępowaniu zastosowanie będą miały przepisy ustawy dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz.93 z późn. zm.).

**1. Zamawiający:**

Starostwo Powiatowe w Sochaczewie, reprezentowane przez Starostę Sochaczewskiego  
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65  
96 – 500 Sochaczew  
Tel.: (46) 864 – 18 – 40  
Faks: (46) 864 – 18 – 71  
<http://sochaczew-powiat.bip.org.pl/>

**2. Określenie przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest dostawa wraz z montażem systemu kolejkowego do zarządzania ruchem interesantów w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w specyfikacji technicznej i obejmuje m.in. dostawę i montaż:

- 1) 11 sztuk terminali stanowiskowych przywoławczych;
- 2) 11 sztuk paneli stanowiskowych / wyświetlaczy przywoławczych;
- 3) 1 sztuki automatu biletowego / dyspensera;
- 4) 1 sztuki serwera wraz z oprogramowaniem do obsługi systemu kolejkowego;
- 5) niezbędnego zasilania i okablowania.

Przedmiot zamówienia obejmuje również odkup istniejących elementów systemu kolejkowego, które staną się zbędne do obsługi interesantów po zainstalowaniu nowego systemu oraz

wykorzystanie pozostawionego wyświetlacza głównego LCD (monitor 42" LG), jak również przeszkolenie pracowników z zakresu obsługi oraz zapewnienie wymaganej gwarancji oraz udzielenie licencji na oprogramowanie i wydanie wymaganych certyfikatów.

48.15.10.00-1	Komputerowy system sterujący
30.14.42.00-2	Maszyny do wydawania biletów
31.68.22.10-5	Aparatura i sprzęt sterujący
31.68.22.30-1	Graficzne panele wyświetlające
80.53.12.00-7	Usługi szkolenia technicznego

Oprogramowanie stanowiące element przedmiotu zamówienia powinno zostać dostarczone Zamawiającemu na trwałym nośniku danych (płyta CD/DVD, pendrive) lub poprzez wskazanie dostępu do plików źródłowych przez internet w konfiguracji umożliwiającej spełnienie wymagań Zamawiającego. Wykonawca wraz z oprogramowaniem powinien dostarczyć wymaganą ilość licencji wraz z kluczami w sposób przewidziany dla dostawy oprogramowania.

Zamawiający wymaga, aby oferowany przedmiot zamówienia był fabrycznie nowy, wolny od wszelkich wad i uszkodzeń, bez wcześniejszej eksploatacji i nie był przedmiotem praw osób trzecich.

Zamawiający wymaga, aby wykonawca udzielił minimum 36 miesięcznej gwarancji na całość systemu kolejkowego, w tym na nośniki danych, jeżeli w takiej formie dostarcza oprogramowanie wraz z licencjami.

**Uwaga! Gwarancja Wykonawcy nie może ograniczać gwarancji producenta, jeżeli Wykonawca będzie wykorzystywał elementy systemu kolejkowego inne, niż własnej produkcji.**

Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia na własny koszt i na własne ryzyko w miejsce wskazane przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia oferowany Zamawiającemu musi spełniać wszystkie normy stawiane takim towarom przez prawo polskie oraz posiadać odpowiednie pozwolenia dopuszczające do obrotu na terytorium Polski, w tym w zakresie dysponowania prawami autorskimi do oferowanego oprogramowania.

Wykonawca zapewni opiekę techniczną w podstawowym zakresie w czasie korzystania z systemu kolejkowego przez okres objęty gwarancją w dniach i godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek w godzinach 8.00 – 16.00).

Wykonawca zapewni nieodpłatną aktualizację oprogramowania przez Internet przez okres wykorzystywania systemu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie części zamówienia (zakresu), których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

### **3. Termin wykonania zamówienia:**

Wykonawca obowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia – tj. dostarczyć system kolejkowy, zamontować go, uruchomić oraz przeszkolić pracowników w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

### **4. Sposób uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia i pobrania dokumentacji:**

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać osobiście w siedzibie Zamawiającego – Starostwo Powiatowe w Sochaczewie, ul. M. J. Piłsudskiego 65, 96 – 500 Sochaczew lub telefonicznie pod numerem tel. (46) 864 – 18 – 45. Pracownikami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami są: Pan Ireneusz Góralczyk (sprawy formalno – prawne) oraz Pan Paweł Masłowski (sprawy związane z opisem przedmiotu zamówienia). Dopuszcza się kontakt poprzez pocztę elektroniczną na adres: [przetargi@powiatsochaczew.pl](mailto:przetargi@powiatsochaczew.pl). Zaproszenie do składania ofert, wraz z formularzem ofertowym, załącznikami, projektem umowy można pobrać w siedzibie Zamawiającego lub ze strony internetowej BIP Starostwa Powiatowego w Sochaczewie <http://sochaczew-powiat.bip.org.pl/>.

## **5. Opis wymagań stawianych Wykonawcy:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 3) posiadają niezbędne doświadczenie w realizacji zamówień zbliżonych do przedmiotowego zamówienia i w tym zakresie wykażą się zrealizowaniem minimum 1 zamówienia na dostawę systemu kolejkowego do obsługi interesantów o wartości minimum 20.000 złotych brutto oraz udokumentują to właściwymi referencjami,
- 4) wykonają usługę na własny koszt i ryzyko,
- 5) zapewnią realizację zamówienia bez zaliczkowania w okresie realizacji umowy,
- 6) zapewnią minimum 14 dniowy termin płatności po zrealizowaniu usługi,
- 7) nie byli skazani za przestępstwa popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.

## **6. Zawartość oferty:**

Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

- 1) wypełniony formularz ofertowy – załącznik Nr 1,
- 2) kserokopię zaświadczenia z właściwego rejestru, uprawniającego Wykonawcę do występowania w obrocie prawnym (ewidencja działalności gospodarczej lub KRS),
- 3) oświadczenie o niekaralności – załącznik Nr 2,
- 4) parafowany projekt umowy – załącznik Nr 3
- 5) specyfikację techniczną z opisem proponowanych rozwiązań technicznych – załącznik Nr 4.

Zamawiający przewiduje możliwość żądania wyjaśnień w zakresie złożonych ofert, jak również ich uzupełnienia w zakresie wymaganych dokumentów, za wyjątkiem poprawiania ceny przez Wykonawców.

## **7. Kryteria wyboru:**

Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej zaoferowanej ceny brutto za wynagrodzenia Wykonawcy za przedmiot zamówienia, jako cenę końcową pomiędzy wartością dostarczanego systemu, a ceną odkupu zbędnych elementów systemu kolejkowego będącego w posiadaniu Zamawiającego.

Kryteria cenowe:

Wynagrodzenie Wykonawcy za dostawę i montaż systemu kolejkowego – 100 %

(Cena za system kolejkowy Wykonawcy – wartość odkupu systemu kolejkowego Zamawiającego zbędnego do dalszej obsługi interesantów = cena finalna za system kolejkowy, podlegająca ocenie)

Cena ofertowa podana przez Wykonawcę obowiązuje przez okres ważności umowy i nie podlega waloryzacji.

## **8. Opis sposobu wyboru najkorzystniejszej oferty:**

Zamawiający za najkorzystniejszą ofertę uzna tę, która spełnia wszystkie postawione wymagania udziału w postępowaniu oraz posiada najniższą cenę, zgodnie z kryteriami określonymi w punkcie 7 zapytania ofertowego.

## **9. Forma, miejsce i termin złożenia i otwarcia ofert:**

Ofertę należy sporządzić w języku polskim (czytelna i trwała technika) na druku „formularz ofertowy”, wraz załącznikami.

Ofertę należy złożyć w zaklejonej kopercie w terminie do dnia 15 lutego 2016 roku do godz.12.00 w siedzibie Zamawiającego w Biurze Podawczym (parter budynku Starostwa Powiatowego) – osobiście lub dostarczyć za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego dnia 15 lutego 2016 roku o godz.12.15 w pokoju Nr 217 (Mała Sala Konferencyjna)

Na kopercie należy umieścić nazwę (firmę) i adres Wykonawcy, nazwę i adres Zamawiającego oraz napis: „Oferta na dostawę systemu kolejkowego dla Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie. Nie otwierać przed dniem 15 lutego 2016 roku przed godziną 12.15”.

W przypadku ofert dostarczonych pocztą lub poprzez kuriera za dzień wpływu uznaje się dzień dostarczenia oferty do Zamawiającego.

**Oferta otrzymana przez Zamawiającego po ww. terminie nie będzie podlegała ocenie.**

### **11. Sytuacje dopuszczające unieważnienie postępowania.**

Zamawiający unieważni prowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia w następujących przypadkach:

- 1) nie złożono żadnej oferty spełniającej wymagania udziału postępowaniu,
- 2) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- 3) wystąpiły zmiany w zakresie wymagań dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia, uniemożliwiające zawarcie ważnej umowy,
- 4) koszt wykonania usługi jest wyższy, niż suma środków przeznaczona na zrealizowanie zamówienia.

### **12. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:**

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierająca: nazwę (firmę), siedzibę, adres Wykonawcy i cenę usługi, którego ofertę wybrano zostanie przekazana Wykonawcy odrębnym pismem, jak również zamieszczona na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Sochaczewie, a jeżeli zajdzie potrzeba uzyskania wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów – po złożeniu wyjaśnień lub uzupełnienie dokumentów przez Wykonawców. Zamawiający nie przewiduje procedur odwoławczych.

### **13. Informacja końcowe:**

W terminie do 7 dni od daty powiadomienia o wyborze oferty wybrany Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy o treści zgodnej z załączonym wzorem i na warunkach złożonej oferty.

**STAROSTWO POWIATOWE**  
W SOCHACZEWIE  
96-500 Sochaczew, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65  
tel. (046) 864 18 40, fax (046) 864 18 71

**STAROSTA**

.....*Jolanta Gonto*.....  
(podpis i pieczęć Zamawiającego)

Sochaczew, dnia 5 lutego 2016 roku

**FORMULARZ OFERTOWY****OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ:**

Nazwa Wykonawcy – zgodnie z rejestrem:

.....

Siedziba Wykonawcy – zgodnie z rejestrem:

.....

Przedstawiciele Wykonawcy upoważnieni do jego reprezentacji – zgodnie z rejestrem:

.....

Fax ..... Tel.....

Regon: .....

NIP:.....

E-mail: .....

Nawiązując do zaproszenia do składania ofert na modernizację systemu kolejkowego do zarządzania ruchem interesantów w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie oświadczamy, iż:

- Oferujemy przedmiot zamówienia zgodny z opisem zawartym w zaproszeniu.
- Oferujemy realizację niniejszego zamówienia za łączną cenę w wysokości: ..... złotych brutto (słownie w wysokości: ..... złotych brutto) [wpisać kwotę z tabeli – jako koszt łączny podlegający ocenie].
- Na powyższą cenę składają się następujące koszty:

L.p.	Produkt	Ilość	Cena jedn. (brutto)	Wartość (brutto)
1	terminale stanowiskowe przywoławcze (producent / model: .....)	11 sztuk		
2	panele stanowiskowe / wyświetlacze przywoławcze (producent / model: .....)	11 sztuk		
3	automat biletowy / dyspenser (producent / model: .....)	1 sztuka		

4	serwera wraz z oprogramowaniem do obsługi systemu kolejkowego (producent / model: .....)	1 sztuka		
5	pozostałe koszty (okablowanie; szkolenie pracowników, itp.)	1 komplet		
	Koszt systemu kolejkowego Wykonawcy (suma pozycji 1 – 5)	-----		
6	Wartość odkupu systemu kolejkowego Zamawiającego (wartość ujemna)	1 komplet		
	Koszt łączny (podlegający ocenie)	-----		

4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy zastrzeżeń oraz, że zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
5. Oświadczamy, że wykonaliśmy zamówienie w zakresie wymaganym przez Zamawiającego u następującego podmiotu; ....., na która to okoliczność załączamy stosowne referencje.
6. Na kompletny przedmiot zamówienia udzielamy ..... miesięcy gwarancji (minimum 36 miesięcy).
7. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, wykonamy zamówienie na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
8. Przedmiot zamówienia realizować będziemy samodzielnie / we współpracy z (podać dane): .....
9. Do formularza ofertowego załączamy oświadczenia i dokumenty:
  - 1) oświadczenie o niekaralności za przestępstwa przekupstwa, przeciwko obrotowi gospodarczemu – załącznik Nr 2,
  - 2) zaświadczenie (kopię) wpisu do rejestru działalności gospodarczej lub innego rejestru,
  - 3) parafowany projekt umowy – załącznik Nr 3,
  - 4) specyfikację techniczną z opisem rozwiązań techniczno – sprzętowych, zgodnie z wytycznymi i wymaganiami określonymi przez Zamawiającego – załącznik Nr 4,
  - 5) kserokopie referencji – na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(podpis i pieczęć Wykonawcy)

.....  
Pieczęć firmowa Wykonawcy

.....  
Miejscowość, data

### OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI

Ja, ....., zamieszkały / z siedzibą w:  
....., prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą / reprezentujący:  
....., oświadczam, że nie byłem skazany za przestępstwo  
popelnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom  
osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi  
gospodarczemu lub inne przestępstwo popelnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za  
przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na  
celu popelnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.

.....  
Data i Podpis osoby upoważnionej

(projekt)

**UMOWA NR ZP.273.PU. .... .2016**

**z dnia ..... 2016 roku**

**na modernizację systemu kolejkowego do zarządzania ruchem  
interesantów w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa  
Powiatowego w Sochaczewie**

zawarta w Sochaczewie pomiędzy:

**Powiatem Sochaczewskim**, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w imieniu którego działają:

1. .... - Starosta Powiatu Sochaczewskiego
  2. .... - Wicestarosta Powiatu Sochaczewskiego
- przy kontrasygnacie  
..... - Skarbnika Powiatu

**zwanym dalej Zamawiającym,**

**a:** .....

reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

**zwanym dalej Wykonawcą,**

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. **Zamawiający – w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego – zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji dostawę wraz z montażem na rzecz Zamawiającego systemu kolejkowego do zarządzania ruchem interesantów w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie.**
2. Przedmiotem umowy jest:
  - 1) dostawa fabrycznie nowych urządzeń i oprogramowania umożliwiającego zarządzanie ruchem interesantów, stanowiących kompletny System Kolejkowy (zwany dalej Systemem Kolejkowym), a także zainstalowanie i uruchomienie podzespołów wchodzących w skład tego systemu wg podanej w Specyfikacji technicznej (zał. nr 4 do zapytania ofertowego) konfiguracji. W ramach przedmiotu zamówienia i w ramach ceny za jego wykonanie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu materiały eksploatacyjne niezbędne do obsługi 5 000 interesantów,
  - 2) konfiguracja Systemu Kolejkowego (sprzętu i oprogramowania) zgodnie z zaleceniami Zamawiającego, a dotyczącymi w szczególności organizacji funkcjonowania systemu m.in. określenia grup, dostosowania stanowisk i wyświetlanych komunikatów, treści komunikatów itp.,



- 3) integracja we współpracy z Zamawiającym Systemu Kolejkowego z posiadanymi podzespołami oraz instalacjami,
  - 4) uruchomienie produkcyjne Systemu Kolejkowego (wraz z funkcjonalnością kalendarza),
  - 5) dostarczenie kompletnej dokumentacji technicznej oraz dokumentacji użytkownika w dwóch egzemplarzach w wersji papierowej i dwóch kompletów na nośniku elektronicznym,
  - 6) udzielenie licencji na dostarczone oprogramowanie,
  - 7) dostarczenie wymaganych certyfikatów,
  - 8) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie, będących użytkownikami Systemu Kolejkowego oraz 2 administratorów systemu informatycznego Starostwa w zakresie korzystania z Systemu Kolejkowego na bazie dokumentacji i przygotowanych materiałów szkoleniowych,
  - 9) świadczenie serwisu gwarancyjnego Systemu Kolejkowego,
  - 10) odbiór urządzeń i podzespołów stanowiących elementy dotychczasowego Systemu Kolejkowego u Zamawiającego, które stały się zbędne dla funkcjonowania Systemu kolejkowego zaproponowanego przez Wykonawcę, stanowiącego przedmiot umowy.
3. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: Starostwo Powiatowe w Sochaczewie , ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65, 96 – 500 Sochaczew – Wydział Komunikacji i Transportu.
4. Strony postanawiają, że odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy są:
- 1) z ramienia Zamawiającego – Dyrektor Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie: .....
  - 2) z ramienia Wykonawcy: .....

## § 2

### Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia umownego zgodnie z warunkami opisanymi w umowie,
  - 2) udostępnienia w terminie 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy pomieszczeń na warunkach umożliwiających Wykonawcy terminowe wykonanie przedmiotu umowy,
  - 3) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do zainstalowania Systemu, a w szczególności dotyczących przebiegu tras kablowych i innych ciągów technicznych, architektury lokalu, itp.; w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował w/w informacjami, udzieli Wykonawcy pomocy w dotarciu do osób je posiadających,
  - 4) udostępniania Wykonawcy pomieszczeń w celu prowadzenia robót,
  - 5) udostępniania Wykonawcy punktów poboru wody i energii elektrycznej,
  - 6) odebrania Systemu Kolejkowego stanowiącego przedmiot umowy, o ile będzie spełniał wymogi określone w Specyfikacji technicznej (zał. nr 4 do zapytania ofertowego) oraz w ofercie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia Systemu Kolejkowego w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65 we własnym zakresie i na własny koszt,
  - 2) zainstalowania i skonfigurowania oprogramowania stanowiącego integralną część Systemu Kolejkowego wraz z przeniesieniem na Zamawiającego licencji na korzystanie z oprogramowania,
  - 3) przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w § 1 ust.2 pkt.8 niniejszej umowy,
  - 4) odbioru urządzeń i podzespołów stanowiących elementy dotychczasowego Systemu Kolejkowego u Zamawiającego, które stały się zbędne dla funkcjonowania Systemu kolejkowego zaproponowanego przez Wykonawcę
  - 5) w przypadku stwierdzenia wśród dostarczonych przez Wykonawcę podzespołów wchodzących w skład Systemu kolejkowego braku części bądź stwierdzenia podczas testowania jej wadliwości, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia

- Systemu o brakujący element lub wymiany wadliwego elementu na element wolny od wad, w terminie nie przekraczającym 3 dni,
- 6) w przypadku stwierdzenia wadliwości działania Systemu Kolejowego Wykonawca zobowiązany jest do wymiany w terminie do 7 dni od dnia podpisania protokołu odbioru wadliwego elementu Systemu Kolejowego na nowy,
  - 7) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady i szkody powstałe podczas realizacji zobowiązań umowy przez zatrudnione do wykonania umowy osoby,
  - 8) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania porządku w rejonie prowadzonych robót oraz usuwania na bieżąco odpadków i opakowań na własny koszt,
  - 9) Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania obowiązujących w siedzibie Zamawiającego regulaminów, zarządzeń i procedur,
  - 10) Wykonawca zobowiązuje się wykonać zobowiązania umowy w sposób, który nie zakłóci obsługi klientów Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie,
  - 11) Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostawy najpóźniej na 2 dni robocze przed tym terminem,
  - 12) przedmiot umowy wykonany będzie zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz specyfikacją techniczną, stanowiącą integralną część umowy (zał. nr 4 do zapytania ofertowego),
  - 13) Wykonawca dostarczy oprogramowanie Systemu Kolejowego na nośnikach elektronicznych w dwóch egzemplarzach,
  - 14) Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników oprogramowania i dostarczonej dokumentacji.

### **§ 3**

#### **Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie opisanym w § 1 wynosi 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, tj. do dnia ..... 2016 roku.
2. Wykonawca po podpisaniu umowy, prześle Zamawiającemu harmonogram dostawy oraz instalacji i uruchomienia Systemu Kolejowego.
3. Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego o zakończeniu prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia (dopuszcza się przekazanie informacji elektronicznie pod warunkiem zwrotnego potwierdzenia jej odbioru).
4. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania ww. zawiadomienia wyznaczy datę odbioru końcowego.
5. Z czynności odbioru końcowego strony sporządzają Protokół odbioru końcowego, który podpisany zostanie przez upoważnionych przedstawicieli stron, wg wzoru stanowiącego zał. nr 1 do niniejszego Projektu Umowy.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy nie jest kompletny lub posiada ślady zewnętrznego uszkodzenia, Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy następnie termin nie krótszy niż 3 dni roboczych dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad i usterek, a procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.

### **§ 4**

#### **Licencje**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencję na dostarczone oprogramowanie. Udzielone Zamawiającemu licencje umożliwiają:
  - 1) jednoczesną pracę użytkowników Systemu Kolejowego na co najmniej 11 stanowiskach obsługi klientów, z możliwością obsługi większej ilości stanowisk w przyszłości,
  - 2) korzystanie z opcji kalendarza (umawianie wizyt) przez użytkowników Systemu Kolejowego.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na oprogramowanie z dniem zapłaty przez Zamawiającego kwoty, o której mowa w § 5 ust.1 umowy.

3. Licencja jest udzielona na czas nieokreślony i nie może zostać w żaden sposób ograniczona, wypowiedziana lub rozwiązana przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może korzystać z oprogramowania poprzez wprowadzenie do pamięci komputera, przechowywanie, wyświetlanie, uruchamianie i używanie zgodnie z przeznaczeniem oprogramowania przez użytkowników Systemu Kolejkowego.
5. Wykonawca, w okresie gwarancji, zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszystkich powstałych aktualizacjach oprogramowania, a na żądanie Zamawiającego dostarczyć je bez odrębnych opłat licencyjnych i wdrażać na zasadach przewidzianych dla gwarancyjnych usług serwisowych opisanych w § 6 niniejszej Umowy.

## **§ 5**

### **Ceny i warunki płatności**

1. Za wykonanie całości przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym kwota netto ..... złotych + podatek VAT ..... złotych.
2. Jako cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia uważa się różnicę pomiędzy ceną zakupu Systemu Kolejkowego proponowanego przez Wykonawcę, a cenę odkupu zbędnych elementów Systemu kolejkowego będących w posiadaniu Zamawiającego.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie do 7 dni od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego.
4. Zapłata należności, o której mowa w ust.1 nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie minimum 14 dni od daty otrzymania faktury.
5. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wierzytelności związane z realizacją niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem obrotu pomiędzy osobami trzecimi.
7. Wynagrodzenie ustalone w ust.1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.

## **§ 6**

### **Gwarancje**

1. Wykonawca wraz z Systemem Kolejkowym dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji dla wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemu Kolejkowego (w tym oprogramowania), z uwzględnieniem postanowień określonych poniżej w pkt.1 – 8:
  - 1) bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń i upływa ..... miesiące (nie mniej, niż 36) od daty podpisania Protokołu odbioru końcowego,
  - 2) Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru dostarczy Zamawiającemu wykaz danych umożliwiających zgłoszenie awarii i usterek, w szczególności adres strony WWW, adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksów,
  - 3) ewentualne naprawy gwarancyjne będą odbywały się w miejscu, w którym System Kolejkowy objęty gwarancją znajduje się w chwili zgłoszenia wadliwego działania,
  - 4) w okresie gwarancji wszelkie koszty związane z dojazdem serwisu i usunięciem awarii (w tym wymiana na nowe części) stwierdzonej w przedmiocie niniejszej umowy, obciążają Wykonawcę,
  - 5) usunięcie awarii komponentów sprzętowych Systemu przez Wykonawcę powinno nastąpić najpóźniej w drugim dniu roboczym od dnia zgłoszenia awarii,
  - 6) gdy zaistnieje przypadek niemożności usunięcia awarii w w/w terminie na czas naprawy Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany, oraz zapewni bezpłatną dostawę, montaż i uruchomienie tego sprzętu najpóźniej następnego dnia roboczego po upływie terminu określonego w § 6 ust.1 pkt.5 umowy,

- 7) po każdej naprawie Wykonawca przesyła drogą elektroniczną na adres przetargi@powiatsochaczew.pl lub faksem pod numer (46) 864 – 18 – 71 potwierdzenie naprawy, w formie protokołu, zawierającego opis usterki oraz sposób naprawy. Oryginał protokołu należy przesłać na adres: Starostwo Powiatowe w Sochaczewie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65, 96 – 500 Sochaczew,
- 8) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne hot-line w godzinach pracy Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie.
2. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi dwukrotna naprawa tego samego komponentu sprzętowego Systemu Kolejowego Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 7 dni liczonych od dnia zgłoszenia trzeciej awarii, dokona jego wymiany na sprzęt nowy, wolny od wad.
3. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty dostarczenia i wymiany nowego sprzętu oraz przekazania karty gwarancyjnej.
4. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę na działanie Systemu Kolejowego obejmuje również gwarancję prawidłowego funkcjonowania oprogramowania stanowiącego integralną część Systemu. Przez prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania należy rozumieć spełnianie przez oprogramowanie wszelkich wymagań ustalonych w Specyfikacji technicznej (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego), działanie zgodne z dokumentacją techniczną i użytkownika oraz nie wykazywanie uniemożliwiających prawidłową pracę błędów.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) telefonicznej pomocy i doradztwa w sprawie używania oprogramowania,
  - 2) usuwania wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania stanowiącego integralną część Systemu Kolejowego,
  - 3) instalacji i konfiguracji kolejnych wersji oprogramowania Systemu Kolejowego w przypadku zmian i aktualizacji oraz związanych z tym zmian w dokumentacji,
  - 4) wizyty serwisowej w miejscach użytkowania Systemu raz na kwartał.
6. Wykonawca ma obowiązek wykonania czynności wymienionych w ust.5 pkt.2 niniejszego paragrafu, w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia w przypadku błędu krytycznego, rozumianego jako błąd uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z funkcji oprogramowania Systemu Kolejowego niezbędnych do bieżącej pracy.
7. Termin realizacji czynności wymienionych w ust.5 pkt.3 i 4 niniejszego paragrafu jest ustalany każdorazowo z Zamawiającym w zależności od zakresu prac niezbędnych do ich wykonania.
8. Wykonawca zobowiązany jest przesyłać nowe wersje oprogramowania lub modyfikacje na nośniku magnetycznym lub pocztą elektroniczną wraz z instrukcją i dokumentacją niezwłocznie po ich utworzeniu.
9. Wykonawca ma obowiązek wykonania czynności serwisowej w miejscu użytkowania Systemu Kolejowego.
10. Zakres wizyty serwisowej powinien zawierać minimum przegląd i ewentualne usprawnienie oprogramowania Systemu Kolejowego.

## § 7

### Kary umowne

Strony ustalają następujące kary umowne:

1. Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić kary umowne w wysokości:
  - 1) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 Umowy za zwłokę w terminie realizacji przedmiotu umowy, liczoną za każdy dzień zwłoki,
  - 2) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 Umowy za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze liczoną za każdy dzień zwłoki od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, o których mowa w § 2 ust.2 pkt.5 Umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, o czym mowa w § 8 ust.2 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić karę umowną w wysokości 25% wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust.1 Umowy.
3. Kary umowne potrącone będą z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

4. Za zwłokę w zapłacie faktur Wykonawca może żądać odsetek ustawowych.
5. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstała szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na ogólnych zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.

## § 8

### Odstąpienie i rozwiązanie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Jeżeli zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 14 dni kalendarzowych od terminu określonego w § 3 ust.1, Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy.
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonaną i potwierdzoną przez Zamawiającego część umowy. Wykonawca musi w takiej sytuacji doprowadzić funkcjonowanie dotychczas istniejącego Systemu Kolejowego do stanu pierwotnego.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, jak również wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się do lub wynikające z wykonania przedmiotu umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jeżeli przepisy Prawa zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
3. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego Umową Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
5. Umowa wchodzi w życie z datą jej podpisania.
6. Umowa spisana została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy, trzy dla Zamawiającego.

## § 10

### Załączniki do umowy

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

1. Oferta Wykonawcy, w tym formularz oferty – zał. nr 1 do zapytania ofertowego,
  2. Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia – zał. nr 4 do zapytania ofertowego,
- a ponadto:
3. wzór protokołu odbioru końcowego – zał. nr 1 do projektu umowy
  4. wzór protokołu instalacji elementów Systemu Kolejowego – zał. nr 2 do projektu umowy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

.....

.....

### Protokół odbioru końcowego

Komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w następującym składzie:

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....

Stwierdza, że:

- 1. Komisji dostarczono protokół dostawy i instalacji elementów Systemu Kolejowego w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65.
- 2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca:
  - 1) Wykonał/nie wykonał\* poprawnego zainstalowania, skonfigurowania sprzętu i oprogramowania koniecznego do poprawnego funkcjonowania kompletnego Systemu Kolejowego w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65,
  - 2) Wykonał/nie wykonał\* przeszkolenia pracowników Wydziale Komunikacji i Transportu oraz 2 administratorów systemu informatycznego Starostwa,
  - 3) Dostarczył/nie dostarczył\* materiały eksploatacyjne w ilościach wymaganych Umową;
- 3. Stwierdzono następujące usterki .....
- 4. Uwagi do protokołu: .....

\* Niepotrzebne skreślić

Sochaczew, dnia..... 2016 roku

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

.....

.....

**Protokół dostawy i instalacji elementów Systemu Kolejowego w Wydziale  
Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie**

1. Wykonawca dostarczył/nie dostarczył\* do Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Sochaczewie sprzęt wchodzący w skład kompletnego Systemu Kolejowego.  
Lista dostarczonego sprzętu:

l.p.	Opis sprzętu (nazwa producenta/model)	Ilość sztuk	Numery seryjne	Uwagi
1				
2				
3				

2. Wykonawca dokonał/nie dokonał\* instalacji i uruchomienia elementów Systemu Kolejowego.  
3. Zamawiający stwierdza/nie stwierdza\* poprawność działania Systemu Kolejowego.

\* Niepotrzebne skreślić

Sochaczew, dnia..... 2016 roku

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

.....

.....

**Specyfikacja techniczna – szczegółowy opis wymagań technicznych**

**D) MODERNIZACJA SYSTEMU KOLEJKOWEGO DO ZARZĄDZANIA RUCHEM INTERESANTÓW W WYDZIALE KOMUNIKACJI I TRANSPORTU STAROSTWA POWIATOWEGO W SOCHACZEWIE UL.MARSZ. J. PIŁSUDSKIEGO 65**

**A. Terminale stanowiskowe przywoławcze – ilość sztuk 11**

Element	Opis wymagań minimalnych
Obudowa	Kolorystyka dopasowana do wymagań Zamawiającego.
Mocowanie	Ustawione na stanowiskach obsługi bez trwałego mocowania do podłoża. Zasilane zasilaczem sieciowym.
Opis funkcji urządzenia	<p>Urządzenia mają umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ logowanie pracowników poprzez wprowadzenie osobistego kodu umożliwiającego przypisanie danych statystycznych do pracownika,</li> <li>▲ przywołanie klienta kolejnego i wybranego,</li> <li>▲ wstrzymanie obsługi dowolnego klienta i odesłanie go na koniec, początek lub zawieszenia jego obsługi do wezwania,</li> <li>▲ przekierowanie klienta do innej usługi.</li> </ul>

**B. Panele stanowiskowe/wyświetlacze przywoławcze - ilość sztuk 11**

Element	Opis wymagań minimalnych
Obudowa	Kolorystyka dopasowana do wymagań Zamawiającego.
Mocowanie	Sala główna - nad stanowiskami (9 szt.), oddzielny pokój nr 11 (2 szt.) – nad/obok drzwi wejściowych. Mocowanie w sposób czytelny dla osoby obsługiwanej.
Opis funkcji urządzenia	Wyświetla aktualnie przywołany numer. Wyświetlacz 4 znakowy.

**C. Automat biletowy/dispenser – ilość sztuk 1**

Element	Opis wymagań minimalnych



<b>Automat</b>	Urządzenie stojące, przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych. Pobranie biletu z automatu biletowego będzie odbywało się przez naciśnięcie monitora dotykowego w miejscu, które wyświetla przycisk kolejki. Zamawiający powinien mieć możliwość samodzielnego redagowania informacji umieszczonych na drukowanych przez automat biletach.
<b>Podstawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podstawa zapewniająca stabilność urządzenia</li> <li>• umożliwiająca trwałe zamocowanie do podłoża</li> </ul>
<b>Monitor dotykowy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przekątna min : 19",</li> <li>• z nakładką dotykową, odporną na zadrapania, porysowanie, zanieczyszczenia, wodę,</li> <li>• umożliwiający programowanie dowolnej ilości przycisków oraz wyświetlanie na ekranie biletownika dowolnych informacji z systemu np. liczba oczekujących w podziale na poszczególne kolejki,</li> <li>• format ekranu 5:4</li> </ul>
<b>Drukarka</b>	Drukarka termiczna z obcinaczem papieru zapewniającym regulowaną długość biletu, dla każdej grupy spraw oddzielnie; drukarka pracować będzie na powszechnie dostępnym papierze termicznym o szerokości taśmy 80 mm i długości min. 50 metrów. Zamawiający powinien mieć możliwość samodzielnego redagowania informacji umieszczonych na drukowanych przez automat biletach.
<b>Automatyczne uruchomienie</b>	Tak
<b>Automatyczne wyłączenie</b>	Tak

## II) OPROGRAMOWANIE WRAZ Z SERWEREM, DOSTAWA, GWARANCJA

### A. Oprogramowanie systemu kolejkowego wraz z serwerem – ilość sztuk 1

Element	Funkcjonalność
<b>Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• powinno funkcjonować w środowisku Windows lub równoważnym,</li> <li>• system powinien działać na serwerze bez konieczności jego ręcznego uruchamiania,</li> <li>• system musi być zabezpieczony hasłami, w celu ochrony danych, wg różnych poziomów uprawnień (np. administrator, kierownik, pracownik) oraz umożliwiać przydzielenie określonych kolejek lub grup kolejek zawierających priorytety do każdego pracownika osobno,</li> <li>• system powinien umożliwiać tworzenie nieograniczonej ilości kolejek i grupowania ich w grupy,</li> <li>• system powinien umożliwiać tworzenie różnych scenariuszy obsługi, w zakresie których pewne kolejki są obsługiwane szybciej oraz z możliwością dynamicznego ustalania priorytetów w trybie automatycznym (np. jeżeli czas oczekiwania klientów w danej kolejce przekroczy zadaną wartość),</li> <li>• każde stanowisko może obsługiwać więcej niż jedną kolejkę,</li> <li>• system powinien umożliwiać dowolny transfer klientów pomiędzy różnymi grupami spraw, bez konieczności ponownego pobierania biletu.</li> </ul>
<b>Statystyki</b>	<p>System ma mieć możliwość zbierania i przetwarzania wszelkich danych statystycznych, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ ilość i czas wydawania numerów w określonym przedziale czasu,</li> <li>▲ ilość wykonywanych operacji w podziale na rodzaje, stanowiska obsługi oraz personel w określonym przedziale</li> </ul>

	<p>czasu,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A wydajność pracy poszczególnych pracowników (liczba obsłużonych klientów),</li> <li>A czas oczekiwania na obsługę, w tym średni, minimalny i maksymalny,</li> <li>A czas obsługi klientów, w tym średni, minimalny i maksymalny,</li> <li>A czas realizacji poszczególnych typów operacji,</li> <li>A drukowanie i eksportowanie do xls, PDF, txt, CSV raportów statystycznych.</li> </ul> <p>System powinien zapewnić możliwość rozbudowy o dodatkowe stanowiska.</p>
<b>Możliwość rozbudowy systemu.</b>	

## B. Dostawa, instalacja, montaż, szkolenie

<b>Element</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• montaż elementów systemu kolejkowego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,</li> <li>• instalacja urządzeń,</li> <li>• zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie zarządzające – sterujące,</li> <li>• szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów,</li> <li>• instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim,</li> <li>• możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego,</li> <li>• wykonawca powinien przeprowadzić odrębne szkolenia dedykowane dla administratorów z oprogramowania.</li> </ul>
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## C. Gwarancja i serwis

<b>Element</b>	
<b>Gwarancja i serwis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gwarancja min. 36 m-cy,</li> <li>• max 4-godzinny czas reakcji od zgłoszenia usterki, awarii,</li> <li>• naprawa w ciągu max.24 godzin (na drugi dzień roboczy) od zgłoszenia awarii,</li> <li>• wsparcie 36-miesięczne – w ramach wsparcia kwartalna aktualizacja oprogramowania. Aktualizacje będą zawierać zmiany i rozszerzenia zgłaszane przez administratora.</li> <li>• Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość całodobowego zgłoszenia awarii za pośrednictwem co najmniej jednego ze sposobów: drogi elektronicznej (e-mail), fax, infolinia.</li> </ul>

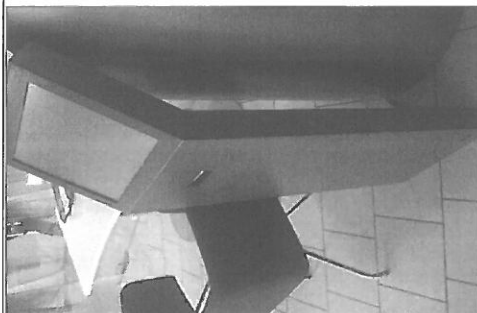
## D. Dodatkowe wymagania

<b>Element</b>	
<b>Wymagania dodatkowe</b>	
<b>Certyfikaty</b>	<p>Do oferty należy dołączyć karty katalogowe zaoferowanych urządzeń wraz z wizualizacjami.</p> <p>Zaoferowany sprzęt musi być oznaczony znakiem CE oraz posiadać deklarację zgodności z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2014 roku, poz. 1645 ze zm.).</p>

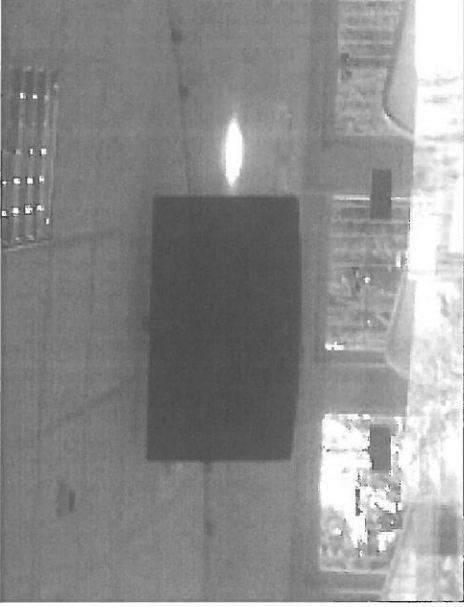
**II) WYKAZ SPRZĘTU BĘDĄCEGO NA WYPOSAŻENIU ZAMAWIAJĄCEGO (do wykorzystania w ramach rozliczenia z Wykonawcą)**

**A. Automat biletowy/dispenser – ilość sztuk 1**

Element	Opis
Automat	Urządzenie stojące, niskie przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych.
Podstawa	Podstawa zapewniająca stabilność urządzenia.
Monitor z polem dotykowy - po wymianie na gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przekątna: 17" E719s,</li> <li>• nakładka dotykowa</li> <li>• format ekranu 5:4</li> </ul>
Drukarka	<p>Drukarka termiczna marki EPSON z obcinaczem papieru.</p> <p>Szerokość biletu wynosi 80 mm.</p>



**B. Wyświetlacz główny zbiorczy LCD 42" LG – ilość sztuk 1 – do wykorzystania w ramach wykonywanej modernizacji Systemu kolejkowego**

Element	Opis
Mocowanie	Wyświetlacz mocowany za pomocą uchwytu do sufitu.
Wielkość ekranu	Przekątna ekranu 42 cale
Pozostałe	<p data-bbox="268 1137 300 1512">Ekran LCD, wbudowane głośniki,</p> <p data-bbox="300 212 363 1512">Na ekranie wyświetlane są informacje dotyczące aktualnie wzywanych numerów biletów, oraz Informacje multimedialne skierowane do klientów.</p> 

Wszystkie elementy składowe dotychczasowego systemu kolejkowego (dla 9 stanowisk) posiadają pełną infrastrukturę techniczną – okablowanie, zasilanie.

Wykonawca zrealizuje: łącza techniczne do pokój nr 11 – Prawa Jazdy.

W załączniku schemat ideowy sali głównej obejmującej 9 stanowisk wraz z rozmieszczeniem elementów składowych dotychczasowego systemu kolejkowego.