

Wykonawcy wg rozdzielnika

Zapytanie ofertowe – zaproszenie do składania ofert

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora)”

sygn. postępowania: ZP.272.PU.03.2016

Starosta Sochaczewski zaprasza wszystkich zainteresowanych posiadających doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zamówienia do składania ofert w postępowaniu na wybór Wykonawcy w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora).

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest poza ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 roku, poz.907 z późn. zmianami) – wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty 30.000 EURO (art.4 pkt.8 ustawy).

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym postępowaniu zastosowanie będą miały przepisy ustawy dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz.93 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 roku, poz.243 z późn. zm.).

1. Zamawiający:

Starostwo Powiatowe w Sochaczewie, reprezentowane przez Starostę Sochaczewskiego
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65
96 – 500 Sochaczew
Tel.: (46) 864 – 18 – 40
Faks: (46) 864 – 18 – 71
<http://sochaczew-powiat.bip.org.pl/>

2. Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) i udostępnieniem nowych numerów.

2.1. Informacje podstawowe:

- 1) Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt.1).
- 2) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług

telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy.

- 3) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 20 numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, jak również przydzielenie 3 nowych numerów z puli numerów Operatora.
- 4) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych Zamawiającego) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
- 5) Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa.
- 6) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 90% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach. W przypadku niezadowalającej jakości sygnału w siedzibie Zamawiającego, Operator zobowiązany jest w ramach świadczonej usługi, zamontować urządzenia wzmacniające sygnał telekomunikacyjny.
- 7) Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru (np. wskutek odejścia z pracy pracownika korzystającego z telefonu służbowego objętego pulą numerów Zamawiającego). Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy,
- 8) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- 9) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.
- 10) Operator zgadza się, aby nie wszystkie z 23 numerów Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych. Zamawiający sam decyduje, ile i które z 23 kart SIM jest w danej chwili aktywnych.

2.2. Opłaty abonamentowe:

- 1) Opłata abonamentowa obejmie:
 - a) Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - b) Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - c) Nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
 - d) transfer danych z łącznym limitem minimum 25 GB dla pełnej puli 23 kart SIM (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).
- 2) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
 - a) bezpłatną aktywację karty SIM,
 - b) aktywację usługi roamingu,
 - c) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,

- d) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - e) bezpłatny dostęp do Internetu (w ramach limitu transferu danych),
 - f) bezpłatne połączenia przychodzące,
 - g) obowiązkową bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
 - h) brak kaucji za aparaty telefoniczne,
 - i) brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych. Jeżeli Wykonawca nie może z przyczyn technicznych dostarczyć urządzeń bez blokady, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia blokady po zakończeniu świadczenia usług;
- 3) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 23 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

2.3. Karty SIM – wymagania:

- 1) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- 2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- 3) dla dostarczonych kart SIM możliwość wyłączenia żądania kodu PIN,
- 4) Operator zapewni natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- 5) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- 6) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

2.4. Aparaty telefoniczne:

- 1) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, nie używane, bez wad technicznych i prawnych, i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent (ze wszelkimi akcesoriami, kartą gwarancyjną i instrukcją obsługi w języku polskim).
- 2) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- 3) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- 4) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- 5) Operator dostarczy **23 aparaty telefoniczne** w cenie 1 złotych netto + 23% VAT (telefony subsydiowane – cena urządzenia ujęta w przyjętym miesięcznym abonamencie), dla których ustalono poniższe wymagania minimalne:
 - a) dla 5 numerów Zamawiającego Operator proponuje do wyboru minimum 5 telefonów klasy biznesowej średniej typu smartfon, o parametrach nie gorszych, niż posiadanych przez następujące aparaty: Sony Xperia M4, Samsung Galaxy J5 LTE, HTC Desire 620 lub LG Magna H500F,
 - b) dla 18 numerów Zamawiającego Operator proponuje do wyboru minimum 5 telefonów typu smartfon o parametrach nie gorszych, niż posiadanych przez aparat Samsung Galaxy J1, minimum 3 telefony klasyczne (z fizyczną klawiaturą) o parametrach nie gorszych, niż posiadanych przez aparat Nokia 515.

- c) telefony typu smartfon muszą funkcjonować w oparciu o system operacyjny Android 4.1 Jelly Bean lub nowszy.
- d) Spośród telefonów wskazanych w pkt.5.b., minimum jedno zaproponowane urządzenie powinno być o podwyższonej wytrzymałości i przystosowane do pracy w terenie (wyższa odporność na upadki, zarysowania, działanie wody i kurzu w stosunku do standardowych wymagań). Jeden telefon typu smartfon z tej grupy powinien zostać zaoferowany z systemem głośnomówiącym, umożliwiającym montaż w pojeździe służbowym – bez konieczności ingerowania w jego wnętrze (łatwo montowalny i demontowalny) lub w słuchawkę bluetooth nakładaną na ucho (z klipsem).

2.5. Wymagania dodatkowe:

- 1) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- 2) Bezpłatne bilingi szczegółowe w wersji elektronicznej.
- 3) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- 4) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- 5) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- 6) W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
- 7) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.
- 8) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

2.6. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

- 1) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych **20 numerów telefonicznych** u obecnego operatora (Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- 2) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.

2.7. Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy.

2.8. Okres rozliczeniowy u nowego operatora rozpoczyna się będzie 1 dnia każdego miesiąca, a kończyć ostatniego dnia każdego miesiąca. Wysokość opłaty abonamentowej za pierwszy

niepełny miesiąc będzie naliczona w wysokości proporcjonalnej do ilości dni korzystania z usług w ramach nowej umowy.

- 2.9. Aktywacja 23 numerów (20 przenoszonych i 3 nowych) oraz migracja numerów przeprowadzone zostaną w cenie ofertowej, bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, itd. z tego tytułu.
- 2.10. Dostawca zobowiązuje się do rozszerzenia zamówienia na wezwanie Zamawiającego o maksymalnie 5 nowych numerów wraz z dodatkowymi aparatami (1 sztuka z grupy wskazanej w pkt.5.a. i 4 sztuk z grupy wskazanej w pkt.5.b) o co najmniej takiej samej lub wyższej specyfikacji w trakcie trwania umowy. Wówczas miesięczna opłata abonamentowa wzrośnie za każdy nowy numer o 1/23 miesięcznej opłaty abonamentowej zaproponowanej przez Operatora.
- 2.11. Zamówienie obejmuje usługi wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64212000-5 usługi telefonii komórkowej.

3. Warunki udziału w postępowaniu:

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- 1) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr ZP.272.PU.03.2016 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- 2) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania – m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne,
- 3) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 5) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktury z minimum 14 – dniowym terminem płatności,
- 6) jako podmiot składający ofertę nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo (przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji; pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli),
- 7) złożyć Ofertę zawierającą:
 - a) wypełniony i podpisany Formularz Oferty, stanowiący załącznik nr 1,
 - b) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert,
 - c) wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie, zgodnie z rozdziałem 4 zapytania ofertowego.

4. Kryteria oceny ofert i ich waga:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%.

Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 1). Oferent, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

Oferty Wykonawców zostaną przez Zamawiającego poszeregowane zgodnie z zaproponowanymi

cenami – od najtańszej (najkorzystniejszej) do najdroższej.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyli się od wykonania zadania, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania kolejnej ich oceny lub unieważni postępowanie i przeprowadzi nowe.

5. Forma, miejsce i termin złożenia i otwarcia ofert:

Ofertę należy sporządzić w języku polskim w formie pisemnej, opisać tytułem oraz numerem postępowania i złożyć ją w siedzibie Zamawiającego (Starostwo Powiatowe w Sochaczewie; ul. M. J. Piłsudskiego 65, 96 – 500 Sochaczew; Biuro podawcze – parter budynku) osobiście, przesłać pocztą lub kurierem. Ofertę można również złożyć wraz z załącznikami w formie elektronicznej (zeskanowane dokumenty w plikach .pdf – dokumenty powinny być wcześniej wydrukowane, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy oraz opieczetowane) na adres: przetargi@powiatsochaczew.pl lub igoralczyk@powiatsochaczew.pl. Termin doręczenia oferty upływa w dniu 4 lutego 2016 roku o godz. 10.00. Po upływie tego terminu Zamawiający zapozna się ze złożonymi ofertami i dokona ich oceny.

Oferta otrzymana przez Zamawiającego po ww. terminie nie będzie podlegała ocenie.

6. Sytuacje dopuszczające unieważnienie postępowania:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania na każdym etapie – bez podania przyczyn. W takim przypadku Wykonawcom, którzy złożyli oferty nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w zapytaniu, w tym kosztów przygotowania oferty.

Zamawiający unieważni prowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia w następujących przypadkach:

- 1) nie złożono żadnej oferty spełniającej wymagania udziału postępowaniu,
- 2) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- 3) koszt realizacji dostawy jest wyższy, niż suma środków przeznaczona na zrealizowanie zamówienia.

7. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierająca: nazwę (firmę), siedzibę, adres Wykonawcy i cenę usługi, którego ofertę wybrano zostanie przekazana Wykonawcy odrębnym pismem, po przeprowadzeniu procedury weryfikacyjnej, a jeżeli zajdzie potrzeba uzyskania wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów – nastąpi to po uzyskaniu wyjaśnień lub uzupełnienie dokumentów przez Wykonawców. Zamawiający nie przewiduje procedur odwoławczych.

8. Informacja końcowe:

W terminie do 14 dni od daty powiadomienia o wyborze oferty wybranemu Wykonawcy zostanie zlecona realizacja świadczenia usługi określonym w zapytaniu ofertowym. Zlecenie nastąpi po przedstawieniu do akceptacji warunków umowy, które nie mogą pozostawać w sprzeczności z warunkami zapytania i zaakceptowaniu ich przez Zamawiającego.

Sochaczew, dnia 26 stycznia 2016 roku

STAROSTA



Jolanta Gonta

.....
(podpis i pieczęć Zamawiającego)

FORMULARZ OFERTOWY**OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ:**

Nazwa:

.....

Siedziba:

.....

Fax Tel.....

Regon:

NIP:.....

E-mail:

Nawiązując do zaproszenia do składania ofert na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora), oświadczam/y, iż:

1. zgłaszam/y przystąpienie do niniejszego postępowania i oferuję/emy świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia za łączną cenę w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Pełen zakres umowy – zgodnie z treścią zapytania ofertowego	suma – w PLN brutto
<p align="center">PODSUMOWANIE (wartość 1 – miesięcznego abonamentu za 23 numery abonenckie; bez ceny aparatów – te liczone będą w umowie jako 23 x 1 złotych netto)</p>	<p align="center">.....</p>

2. Oferuję/emy przedmiot zamówienia zgodny z opisem zawartym w zaproszeniu.
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z zapytaniem ofertowym i nie wnoszę/imy zastrzeżeń oraz, że zdobyłem/liśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
4. Zobowiązuję/my się że, w przypadku wyboru mojej/naszej oferty, wykonam/y zamówienie na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
5. Przedmiot zamówienia realizować będę/ziemy samodzielnie / we współpracy z (podać dane):
.....
6. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszego postępowania w trybie zapytania ofertowego zostaną określone przez Wykonawcę w umowie – po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie przepisów ustawy z dnia 16

lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oraz cennika w taryfach biznes. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik usług będą wiązały Strony zawartej umowy w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zaproszeniem do składania ofert. W sytuacji sprzeczności zapisów tych dokumentów z zapisami zapytania ofertowego, wiążące są zapisy zaproszenia sformułowanego przez Zamawiającego.

1. Do formularza ofertowego załączam/y oświadczenia i dokumenty:
 - 1) wzór umowy – z zapisami nie mniej korzystnymi, niż w załączonym wzorcu,
 - 2) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
 - 3) Cennik Usług Telekomunikacyjnych w ofercie dla biznesu,
 - 4) zaświadczenie (kopię) wpisu do rejestru działalności gospodarczej lub innego rejestru.

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis i pieczęć Wykonawcy)

UMOWA NR ZP.273.PU. ...2016 (wzór – warunki ramowe)

zawarta w dniu 2016 r. w Sochaczewie pomiędzy:

.....

NIP:,

REGON:,

reprezentowanym przez:

..... -

..... -

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....

NIP:,

REGON:,

reprezentowaną przez :

..... -

..... -

zwaną dalej **Wykonawcą**,

W wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego o numerze z dnia, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej wraz z zakupem fabrycznie nowych aparatów telefonicznych na potrzeby Zamawiającego (ewent: oraz przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora) zwanej dalej „usługą”.
2. Świadczenie usługi polega w szczególności na:
 - 1) Zapewnieniu połączeń telefonii komórkowej wraz z transmisją danych;
 - 2) Dostawie urządzeń, tj. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych;
 - 3) Przeniesieniu usług od dotychczasowego operatora bez przerwy w dostępie do usług oraz bez dodatkowych kosztów z tym związanych;
 - 4) Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz jej zakres określa oferta Wykonawcy, zgodna z wymogami zapytania ofertowego.
3. Usługa stanowiąca przedmiot umowy ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publiczne dostępnych usług telefonicznych, w zakresie:
 - 1) Połączeń strefowych, międzystrefowych do sieci komórkowych, międzynarodowych;
 - 2) Uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
 - 3) Zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usługi;
 - 4) Uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystanie z połączeń z numerami niegeograficznymi;
4. Wykonawca w ramach obowiązywania niniejszej umowy zobowiązuje się do przeniesienia numerów telefonicznych od poprzedniego Operatora (jeśli będzie taka konieczność), terminowej dostawy kart SIM, terminowej dostawy aparatów telefonicznych oraz akcesoriów.

5. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę fabrycznie nowe aparaty telefoniczne i fabrycznie nowe modemy do pakietowej transmisji danych nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK.
6. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za połączenia krajowe realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wykonawca nie pobiera żadnych opłat za inicjację połączeń.
8. Wykonawca dostarczy w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe w wersji elektronicznej w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
9. Wykonawca zapewnia bezpłatny dostęp do serwisu dostarczonych telefonów, kart SIM oraz modemów internetowych. Usługa świadczona będzie w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00, na warunkach określonych w ofercie.
10. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis urządzeń. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego usterki urządzenia Wykonawca, na swój koszt dostarczy do serwisu i po serwisie urządzenie. Wykonawca na czas naprawy dostarczy urządzenie zastępcze o takich samych lub lepszych parametrach (termin dostarczenia urządzenia zastępczego to dzień odbioru urządzenia zepsutego).
11. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji do usług o podwyższonej opłacie. Wykonawca jest zobowiązany na wniosek zamawiającego blokować i aktywować wszelkiego rodzaju usługi dodatkowe (roaming, sms premium, gprs itd.)
12. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, strefowych, międzynarodowych, międzystrefowych).
13. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnych i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
14. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia każdemu z Zamawiających jednego egzemplarza nowego regulaminu.
15. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy i wymagania z zapytania ofertowego.
16. Wykonawca zobowiązuje się, w trakcie trwania niniejszej umowy, do dostarczenia i odbioru aparatów, kart SIM do siedziby Zamawiającego.

§ 2

Przedmiot umowy świadczony będzie sukcesywnie w czasie określonym, tj. od dnia 2016 roku do dnia 2018 roku.

§ 3

1. Szacowane łączne wynagrodzenie wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 wynosi zł brutto (słownie)
- podatkiem VAT wynoszącym zł. Opłata miesięczna abonamentowa wynosi: zł brutto (słownie: złotych brutto).
2. Płatności za realizację usługi świadczenia łączności dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za wykonane połączenia (które nie wchodzi w koszt abonamentu).
3. Opłaty za połączenia, stawki abonamentowe, ceny aparatów telefonicznych określone zostały w ofercie wykonawcy, stanowiącej Załącznik do umowy. Wykonawca oświadcza, że w

przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę stawek za usługi w roamingu w wysokości niższej niż wskazana w Załączniku, Wykonawca w stosunku do zamawiającego stosował będzie stawki obniżone.

4. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości umowy określonej w § 3 ust. 1 w okresie trwania umowy lub niewykorzystania w okresie trwania umowy ilości poszczególnych połączeń, uruchomienia aktywacji, zakupu aparatów telefonicznych określonych przez Zamawiającego w Załączniku do umowy.
5. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe brutto za każdy zrealizowany element składowy zrealizowanego przedmiotu umowy.
6. Warunki płatności – płatność przelewem w terminie
 - 1) **za aparaty telefoniczne** – po dostawie, zapłata będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem, na podstawie faktury, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury na rzecz Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż 14 dni roboczych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, na wskazanym na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy;
 - 2) **za świadczenie usług telekomunikacyjnych** – zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem, na podstawie faktury, po potwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych w fakturze, w terminie minimum 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, na wskazanym na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy;
7. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

§ 4

1. Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne nie może być krótsza niż 24 miesiące, a gwarancja na baterie i akcesoria dostarczane wraz z urządzeniami nie może być krótsza niż 6 miesięcy od daty zakupu aparatu telefonicznego. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamacje w przeciągu 30 dni od zgłoszenia, w przeciwnym wypadku reklamację traktuje się jako uznaną.
3. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faks.
4. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca deklaruje pomoc oraz bezpłatne udostępnianie wszelkiego rodzaju konfiguracji potrzebnych dla dostarczanego sprzętu GSM.
6. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu aparat zastępczy o tożsamy lub wyższych parametrach w terminie jednego dnia od chwili przekazania wadliwego sprzętu do Wykonawcy.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej oraz numer fax-u
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub faksem, w dni robocze pomiędzy 8:00-16:00 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 2 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (telefonicznego lub faksowego) na fax nr lub adres

poczty elektronicznej Zgłoszenia przesłane w dni wolne od pracy zostaną potwierdzone przez Wykonawcę niezwłocznie w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy, najpóźniej do godziny 12:00.

10. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 5

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej zgodnie z niniejszą umową, w wysokości 0,2% łącznego wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 3 ust. 1 (opłata za 24 – miesięczny okres zobowiązania) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 2 niniejszej umowy, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zamawiający za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej rozumie między innymi: nieterminowe przeniesienie numerów telefonicznych od poprzedniego Operatora, brak terminowej dostawy kart SIM, brak terminowej dostawy aparatów telefonicznych oraz modemów do transmisji danych.
2. W przypadku, gdy terminy, o których mowa w ust. 1 przekroczą 14 dni Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku awarii polegającej na braku możliwości wykonywania połączeń z winy Wykonawcy w okresie dłuższym niż 120 minut, zapłaci on karę umowną w wysokości 1% łącznej wartości abonamentów miesięcznych dla tych numerów telefonicznych, których dotyczył brak możliwości wykonywania połączeń z winy Wykonawcy i określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 3 do umowy, za każde rozpoczęte 15 minut przerwy w dostawie usługi.
4. Terminy, o których mowa w ust. 3 zaczynają bieg od momentu zgłoszenia awarii przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy.
6. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości wartości umowy.

§ 6

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy Wykonawca narusza postanowienia Umowy, pomimo upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku uregulowania wobec drugiej Strony wszelkich zobowiązań z niej wynikających.

4. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 90 – dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, bez ponoszenia jakichkolwiek kar wobec Wykonawcy, poza ewentualnymi opłatami za telefony (w wysokości 4% ich wartości początkowej handlowej za każdy pełny miesiąc pozostający do końca trwania okresu zobowiązania. Jako wartość handlową rozumie się koszt nabycia telefonu u Wykonawcy przy zawieraniu umowy na czas nieokreślony dla klientów biznesowych).

§ 7

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonania lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza jej kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3 ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§ 8

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej – aneksu pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie nie stanowi inaczej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania przez Wykonawcę zmian w dostarczonym wykazie aparatów telefonicznych w przypadku, gdyby na rynku pojawił się nowy model produktu stanowiącego przedmiot Oferty i nowy model będzie posiadać nie gorsze cechy, parametry, funkcjonalność niż produkt będący przedmiotem Oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w Zaprośzeniu do złożenia oferty, oraz w zakresie pozostałych parametrów, taka zmiana produktu stanowiącego przedmiot Oferty będzie dopuszczalna. Wynagrodzenie Wykonawcy z tej przyczyny nie może zostać zwiększone.

§ 9

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki wymienione w niniejszej umowie, stanowią jej integralną część.

4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w trzech dla Zamawiającego oraz w jednym dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zaproszenie ofertowe);
2. Oferta Wykonawcy;
3. Regulamin świadczenia usług Wykonawcy;
4. Cennik świadczenia usług Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....