

Sochaczew, dnia 2 lutego 2016 roku

## Wykonawcy według rozdzielnika

Znak sprawy: **ZP.272.PU.03.2016**

**Dotyczy: zapytania ofertowego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora)”**

Zamawiający w odpowiedzi na zapytania skierowane przez jednego z Wykonawców, przekazuje następujące wyjaśnienia:

### Pytania:

- 1) OPZ pkt 2.4.5).b)  
Informujemy iż Nokia 515, ani żaden inny klasyczny terminal z klawiaturą (o co najmniej zbliżonych parametrach) nie jest obecnie oferowany na rynku – w oficjalnej dystrybucji. Wnosimy o dopuszczenie do zaoferowania prostszych modeli spełniających wymóg klasycznej klawiatury jak np. Maxcom 238 3G.
- 2) OPZ pkt 2.4.5).d)  
Nie ma obecnie na rynku terminala spełniającego wymóg wzmocnionej obudowy – wnosimy o odstąpienie od wymogu
- 3) OPZ pkt 2.10  
Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart – czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.
- 4) OPZ Pkt 2.1 ppkt.7)  
Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu i wyrażenie przez Zamawiającego zgody na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany gdyż cesje na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach przetargu powoduje konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty przez co staje się ona mniej opłacalna dla Zamawiającego. Oznacza to, że Zamawiający będzie kredytował inne podmioty co w przypadku instytucji publicznych jest niedopuszczalne.
- 5) OPZ Pkt 2.1 ppkt.10)  
Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że zapis nie oznacza oczekiwania zawieszenia numeru na czas gdy nie będzie on generował ruchu.

- 6) OPZ Pkt 2.2 ppkt.1)  
Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu że połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej Nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.
- 7) OPZ Pkt 2.4 ppkt.5)  
Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu o informację, że wskazana cena dotyczy jednego aparatu telefonicznego (nie jest to cena łączna za wszystkie aparaty zakupione przez Zamawiającego).
- 8) § 1 pkt.6 umowy  
Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że sekundowa taryfikacja połączeń dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem wykonanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie. Opłaty za wymieniane połączenia naliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
- 9) § 3 pkt.6 ppkt.2 umowy  
Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z zapisami Ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 14 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?
- 10) § 3 pkt.6 umowy  
Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje stosowny przez Wykonawcę sposób rozliczania faktur VAT – opłaty abonamentowe naliczane są z góry, natomiast koszty wykonanych połączeń np. telefonicznych oraz usług dodatkowo płatnych (np. zmiana numeru), naliczane są po zakończeniu okresu rozliczeniowego a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia.
- 11) § 4 pkt.3 oraz pkt.8 i 9 umowy  
Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania faksów w kontaktach z Wykonawcą, jest to bowiem kanał nie umożliwiający Wykonawcy podjęcia niezwłocznych działań zmierzających do rozwiązania problemu/realizacji zlecenia. Jedynie telefoniczny kontakt z Biurem Obsługi Klienta dostępnym 24/7/365 jest kanałem kontaktu pozwalającym na podjęcie niezwłocznych działań zmierzających do rozwiązania problemu. Ponadto, informujemy, że Wykonawca nie wysyła potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na numer fax.

12) § 5 umowy

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

**Odpowiedzi:**

- 1) Wykonawca powinien zaoferować telefon o specyfikacji najbliższej modelowi Nokia 515. Na rynku jest bardzo dużo modeli telefonów klasycznych z klawiaturą o zbliżonych parametrach – są one oferowane w tradycyjnej sprzedaży (dostępność w polskich sklepach uprawnia do stwierdzenia, że tego typu terminale są w oficjalnej dystrybucji). Zamawiający nie zezwala na oferowanie najprostszyc konstrukcji, które posiada w swojej sprzedaży Wykonawca (operator). Liczba terminali, które będą zakupione z takiej puli, to maksymalnie 2 – 3 sztuki, więc Wykonawcy mogą zaproponować również terminale, które nie są w puli terminali oferowanych przez operatora klientom w sposób masowy (większość operatorów oferuje niemalże same smartfony).
- 2) Zamawiający uważa, że na rynku są cały czas dostępne telefony o podwyższonej odporności (o parametrach wskazanych w zapytaniu ofertowym) i można je bez jakichkolwiek problemów nabyć (np. Samsung Solid w różnych podtypach). Jeżeli Wykonawca nie oferuje ich swoim klientom, nie upoważnia to do stwierdzenia, że takich terminali nie ma na rynku.
- 3) Zamawiający wyraża zgodę, by aktywacja usługi następowała wg cen z oferty, natomiast by cena terminala w takiej sytuacji była oparta nie na cenach terminali wskazanych przez Wykonawcę (operatora), które zazwyczaj są znacząco wyższe, niż oferowane w sprzedaży bez kupowania usług telekomunikacyjnych, a cenach wolnorynkowych (z uwzględnieniem ceny zakupu terminala w sprzedaży wolnorynkowej – cena w sieciach handlowych z elektroniką użytkową, typu Media Markt, Euro RTV AGD, Media Expert). Cena terminala wyliczona w powyższy sposób będzie dzielona przez 24 (liczba miesięcy obowiązywania umowy) i mnożona przez liczbę pełnych miesięcy, które upłynęły od początku obowiązywania umowy. Takie wyliczenie będzie stanowiło podstawę naliczenia ceny terminalu.
- 4) Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie warunków zaproponowanych przez Wykonawcę – cesja na zasadach ogólnych. Warunkiem dla Zamawiającego jest, by zmiana numeru nie wiązała się dla niego z ponoszeniem dodatkowych kosztów (wejście nowego numeru nastąpi w miejsce dotychczasowego i będzie kontynuacją świadczenia usługi według warunków ofertowych).
- 5) Wskazany przez pytającego zapis nie oznacza oczekiwania zawieszenia numeru na czas gdy nie będzie on generował ruchu.
- 6) Zamawiający informuje, że, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami (poza bezpłatną infolinią Wykonawcy – operatora, dla celów związanych z obsługą numerów Zamawiającego, jako klienta operatora – vide ust.2.1. pkt.9), biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i

MMS krajowe oraz transfer danych w puli 25 GB i w ograniczonej funkcjonalności transfer danych po wykorzystaniu pakietu transmisji danych.

- 7) cena 1 zł + 23% VAT dotyczy jednego aparatu telefonicznego (terminalu). W ramach niniejszego postępowania zostanie dokonany zakup 23 aparatów telefonicznych w łącznej cenie 23 zł + 23% VAT.
- 8) Zamawiający informuje, że sekundowa taryfikacja połączeń dotyczy połączeń krajowych (realizowanych z terenu kraju) z wyłączeniem wykonanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie. Opłaty za wymieniane połączenia naliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
- 9) Zamawiającego zgadza się na modyfikację kwestii terminu płatności ale w sposób nieco odmienny od zaproponowanego przez Pytającego. Termin płatności powinien być podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 21 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia? Zapis ten spowodowany jest sytuacją dostarczania faktur korespondencją nierejestrowaną i trudnościami z ustaleniem, kiedy rzeczywiście dotarła do Zamawiającego.
- 10) Zamawiający akceptuje stosowny przez Wykonawcę sposób rozliczania faktur VAT – opłaty abonamentowe naliczane są z góry, natomiast koszty wykonanych połączeń np. telefonicznych oraz usług dodatkowo płatnych (np. zmiana numeru), naliczane są po zakończeniu okresu rozliczeniowego a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu.
- 11) Zamawiający informuje, że wskazał dwie alternatywne formy kontaktu – poprzez faks lub poprzez konto poczty elektronicznej. Jest to związane z zapewnieniem pisemności postępowania i możliwością uzyskania potwierdzenia np. zgłoszenia reklamacji. Biuro obsługi klienta działające w trybie ciągłym w formie 24/7/365 będzie wykorzystywane do kontaktów w ramach realizacji umowy, ale wymogiem jest, by Wykonawca wskazał formę zapisaną w ustępach wymienionych przez Wykonawcę (e-mail lub faks lub e-mail oraz faks).
- 12) Zapisy zawarte we wzorcu umowy są zapisami *lex specialis* w stosunku do prawa powszechnie obowiązującego i dla sytuacji określonych w zapisach projektu umowy, znajdują zastosowanie wskazane tam procedury. do innych okoliczności, które mogłyby być objęte procedurą reklamacyjną, Zamawiający stosować będzie przepisy rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz.284).

Z poważaniem,

STAROSTA  
  
Jolanta Gonta