

Specyfikacja techniczna – szczegółowy opis wymagań technicznych

I) MODERNIZACJA SYSTEMU KOLEJKOWEGO DO ZARZĄDZANIA RUCHEM INTERESANTÓW W WYDZIALE KOMUNIKACJI I TRANSPORTU STAROSTWA POWIATOWEGO W SOCHACZEWIE UL.MARSZ. J. PIŁSUDSKIEGO 65

A. Terminale stanowiskowe przywoławcze – ilość sztuk 11

Element	Opis wymagań minimalnych
Obudowa	Kolorystyka dopasowana do wymagań Zamawiającego.
Mocowanie	Ustawione na stanowiskach obsługi bez trwałego mocowania do podłoża. Zasilane zasilaczem sieciowym.
Opis funkcji urządzenia	<p>Urządzenia mają umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ logowanie pracowników poprzez wprowadzenie osobistego kodu umożliwiającego przypisanie danych statystycznych do pracownika, ▲ przywołanie klienta kolejnego i wybranego, ▲ wstrzymanie obsługi dowolnego klienta i odesłanie go na koniec, początek lub zawieszenia jego obsługi do wezwania, ▲ przekierowanie klienta do innej usługi.

B. Panele stanowiskowe/wyświetlacze przywoławcze - ilość sztuk 11

Element	Opis wymagań minimalnych
Obudowa	Kolorystyka dopasowana do wymagań Zamawiającego.
Mocowanie	Sala główna - nad stanowiskami (9 szt.), oddzielny pokój nr 11 (2 szt.) – nad/obok drzwi wejściowych. Mocowanie w sposób czytelny dla osoby obsługiwanej.
Opis funkcji urządzenia	Wyświetla aktualnie przywołany numer. Wyświetlacz 4 znakowy.

C. Automat biletowy/dyspenser – ilość sztuk 1

Element	Opis wymagań minimalnych

Automat	Urządzenie stojące, przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych. Pobranie biletu z automatu biletowego będzie odbywało się przez naciśnięcie monitora dotykowego w miejscu, które wyświetla przycisk kolejki. Zamawiający powinien mieć możliwość samodzielnego redagowania informacji umieszczonych na drukowanych przez automat biletach.
Podstawa	<ul style="list-style-type: none"> • podstawa zapewniająca stabilność urządzenia • umożliwiająca trwałe zamocowanie do podłoża
Monitor dotykowy	<ul style="list-style-type: none"> • przekątna min : 19", • z nakładką dotykową, odporną na zadrapania, porysowanie, zanieczyszczenia, wodę, • umożliwiający programowanie dowolnej ilości przycisków oraz wyświetlanie na ekranie biletownika dowolnych informacji z systemu np. liczba oczekujących w podziale na poszczególne kolejki, • format ekranu 5:4
Drukarka	Drukarka termiczna z obcinaczem papieru zapewniającym regulowaną długość biletu, dla każdej grupy spraw oddzielnie; drukarka pracować będzie na powszechnie dostępnym papierze termicznym o szerokości taśmy 80 mm i długości min. 50 metrów. Zamawiający powinien mieć możliwość samodzielnego redagowania informacji umieszczonych na drukowanych przez automat biletach.
Automatyczne uruchomienie	Tak
Automatyczne wyłączenie	Tak

II) OPROGRAMOWANIE WRAZ Z SERWEREM, DOSTAWA, GWARANCJA

A. Oprogramowanie systemu kolejkowego wraz z serwerem – ilość sztuk 1

Element	Funkcjonalność
Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania:	<ul style="list-style-type: none"> • powinno funkcjonować w środowisku Windows lub równoważnym, • system powinien działać na serwerze bez konieczności jego ręcznego uruchamiania, • system musi być zabezpieczony hasłami, w celu ochrony danych, wg różnych poziomów uprawnień (np. administrator, kierownik, pracownik) oraz umożliwiać przydzielenie określonych kolejek lub grup kolejek zawierających priorytety do każdego pracownika osobno, • system powinien umożliwiać tworzenie nieograniczonej ilości kolejek i grupowania ich w grupy, • system powinien umożliwiać tworzenie różnych scenariuszy obsługi, w zakresie których pewne kolejki są obsługiwane szybciej oraz z możliwością dynamicznego ustalania priorytetów w trybie automatycznym (np. jeżeli czas oczekiwania klientów w danej kolejce przekroczy zadaną wartość), • każde stanowisko może obsługiwać więcej niż jedną kolejkę, • system powinien umożliwiać dowolny transfer klientów pomiędzy różnymi grupami spraw, bez konieczności ponownego pobierania biletu.
Statystyki	System ma mieć możliwość zbierania i przetwarzania wszelkich danych statystycznych, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ▲ ilość i czas wydawania numerów w określonym przedziale czasu, ▲ ilość wykonywanych operacji w podziale na rodzaje, stanowiska obsługi oraz personel w określonym przedziale

	<p>czasu,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ wydajność pracy poszczególnych pracowników (liczba obsłużonych klientów), ▲ czas oczekiwania na obsługę, w tym średni, minimalny i maksymalny, ▲ czas obsługi klientów, w tym średni, minimalny i maksymalny, ▲ czas realizacji poszczególnych typów operacji, ▲ drukowanie i eksportowanie do xls, PDF, txt, CSV raportów statystycznych.
Możliwość rozbudowy systemu.	System powinien zapewnić możliwość rozbudowy o dodatkowe stanowiska.

B. Dostawa, instalacja, montaż, szkolenie

Element	
	<ul style="list-style-type: none"> • montaż elementów systemu kolejkowego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, • instalacja urządzeń, • zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie zarządzająco – sterujące, • szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów, • instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim, • możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego, • wykonawca powinien przeprowadzić odrębne szkolenia dedykowane dla administratorów z oprogramowania.

C. Gwarancja i serwis

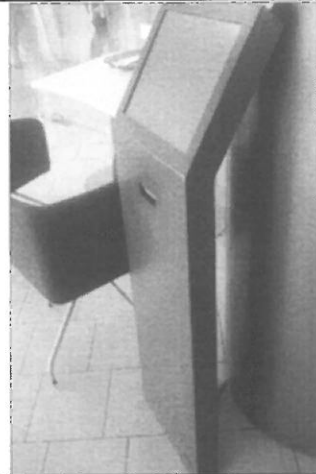


Element	
Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> • gwarancja min. 36 m-cy, • max 4-godzinny czas reakcji od zgłoszenia usterki, awarii, • naprawa w ciągu max.24 godzin (na drugi dzień roboczy) od zgłoszenia awarii, • wsparcie 36-miesięczne – w ramach wsparcia kwartalna aktualizacja oprogramowania. Aktualizacje będą zawierać zmiany i rozszerzenia zgłaszane przez administratora. • Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość całodobowego zgłoszenia awarii za pośrednictwem co najmniej jednego ze sposobów: drogi elektronicznej (e-mail), fax, infolinia.

D. Dodatkowe wymagania

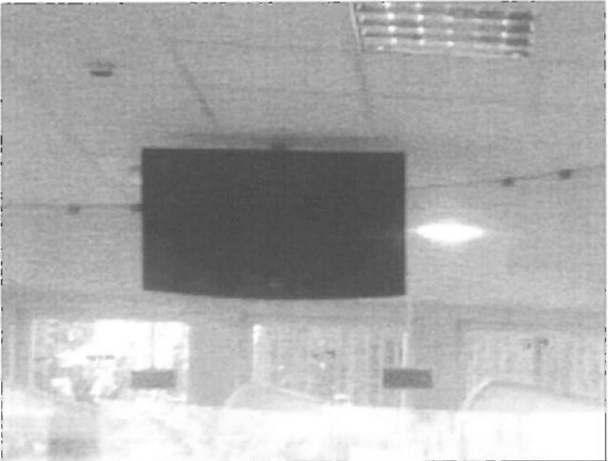
Element	
Wymagania dodatkowe	Do oferty należy dołączyć karty katalogowe zaoferowanych urządzeń wraz z wizualizacjami.
Certyfikaty	Zaoferowany sprzęt musi być oznaczony znakiem CE oraz posiadać deklarację zgodności z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2014 roku, poz. 1645 ze zm.).

II) WYKAZ SPRZĘTU BĘDĄCEGO NA WYPOSAŻENIU ZAMAWIAJĄCEGO (do wykorzystania w ramach rozliczenia z Wykonawcą)

A. Automat biletowy/dyspenser – ilość sztuk 1

Element	Opis
Automat	Urządzenie stojące, niskie przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych.
Podstawa	Podstawa zapewniająca stabilność urządzenia.
Monitor z polem dotykowy - po wymianie na gwarancji	<ul style="list-style-type: none">• przekątna: 17" E719s,• nakładka dotykowa• format ekranu 5:4 
Drukarka	Drukarka termiczna marki EPSON z obcinaczem papieru. Szerokość biletu wynosi 80 mm.  


B. Wyświetlacz główny zbiorczy LCD 42" LG – ilość sztuk 1 – do wykorzystania w ramach wykonywanej modernizacji Systemu kolejowego

Element	Opis
Mocowanie	Wyświetlacz mocowany za pomocą uchwytu do sufitu.
Wielkość ekranu	Przekątna ekranu 42 cale
Pozostałe	<p data-bbox="723 268 1391 387">Ekran LCD, wbudowane głośniki, Na ekranie wyświetlane są informacje dotyczące aktualnie wzywanych numerów biletów, oraz Informacje multimedialne skierowane do klientów.</p> 

Wszystkie elementy składowe dotychczasowego systemu kolejowego (dla 9 stanowisk) posiadają pełną infrastrukturę techniczną – okablowanie, zasilanie.


Wykonawca zrealizuje: łącza techniczne do pokój nr 11 – Prawa Jazdy.


W załączniku schemat ideowy sali głównej obejmującej 9 stanowisk wraz z rozmieszczeniem elementów składowych dotychczasowego systemu kolejowego.


 manipulator stanowiskowy

 zasilacz manipulatora

 sterownik wyświetlaczy

 dyspenser biletów

 UTP na suficie podwieszonym

 UTP w korytkach przypodłogow

 3 x 2,5 mm 2

 wyświetlacz stanowiskowy

