



Zarząd Powiatu w Sochaczewie

ul. marsz. J. Piłsudskiego 65, 96-500 Sochaczew
tel.: 046 864-18-40, faks: 864-18-71
e-mail: starostwo@powiatsochaczew.pl
www.powiatsochaczew.pl

Sochaczew, dnia 30 marca 2022 roku

Znak sprawy: **IMZP.272.PU.07.2022**

Dotyczy: zapytania ofertowego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej przez okres 24 miesięcy wraz z dostawą fabrycznie nowych 19 sztuk aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora)”

Zamawiający w odpowiedzi na zapytania skierowane przez Wykonawców, przekazuje następujące wyjaśnienia:

Pytania:

1. „Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis urządzeń. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego usterki urządzenia Wykonawca, na swój koszt dostarczy do serwisu i po przeprowadzeniu serwisu urządzenie. Wykonawca na czas naprawy dostarczy urządzenie zastępcze o takich samych lub lepszych parametrach (termin dostarczenia urządzenia zastępczego to dzień odbioru urządzenia zepsutego).”

Wnosimy o wykreślenie tego zapisu

Wyjaśniamy, że nie możemy zagwarantować aparatu zastępczego.

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Czy zamawiający zgodzi się dostarczać zepsute urządzenia do salonu sprzedaży Wykonawcy lub do serwisu producenta?

2. Określenie przedmiotu zamówienia:

2.1/ Pkt 6

Prosimy o usunięcie poniższego zapisu:

Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u

Operatora. Zamawiający informuje, że wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, oraz połączeń realizowanych w roamingu (jedynie w zakresie odbieranie połączeń głosowych przychodzących, sms i mms oraz połączeń głosowych wychodzących, sms i mms – tylko do Polski), z wyłączeniem połączeń specjalnych i międzynarodowych (Polska – świat), które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy. Ilość połączeń w roamingu objętych taryfą (bez dodatkowej opłaty) ustala się dla puli wszystkich numerów i na cały okres trwania umowy na liczbę do 5.760 minut dla połączeń głosowych przychodzących i 2.880 minut połączeń głosowych wychodzących oraz 2.880 sms i mms wychodzących. Sms i mms przychodzące – bez żadnych dodatkowych opłat. Transmisja danych – w ramach taryfy (bez dodatkowych opłat) – na całą pulę numerów i na cały okres umowy – transfer danych – minimum 1 GB. Po przekroczeniu tych wartości – automatyczna blokada możliwości realizowania połączeń z poinformowaniem Zamawiającego poprzez e-mail. Możliwość ponowne uruchomienia (wg cennika Wykonawcy) – na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego. Z dotychczasowej praktyki należy wnioskować, że Zamawiający nie będzie raczej korzystał z usług roamingu, a przewidziana pula jest jedynie zabezpieczeniem na wypadek jakiegś wyjątkowej potrzeby skorzystania z takich usług podczas wyjazdu służbowego pracowników Zamawiającego poza granice RP.

I zastąpienie go:

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, których opłaty nie zostały określone w ofercie Wykonawcy lub nie określonych w SIWZ Wykonawca będzie miał podstawę do ich rozliczenia/naliczenia właściwych opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z cennikiem?

Odpowiedzi:

- 1) Zamawiający wskazuje, iż warunkiem niezbędnym jest zapewnienie warunków gwarancji – rękojmi polegających na tym, że wykonawca bądź producent odbierze od Zamawiającego wadliwy aparat naprawi go na swój koszt i dostarczy też na swój koszt do siedziby Zamawiającego.
Zmawiający informuje, iż jest gotowy zrezygnować z telefonu zastępczego pod warunkiem, że naprawa wadliwego sprzętu będzie odbywać się w systemie door-to-door na koszt gwaranta bądź wykonawcy.
- 2) Zamawiający wyraża zgodę aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązujących u Operatora.